



## **IHR PARTNER & DIENSTLEISTER**

für eine professionelle medizinische Behandlung in Deutschland





## DEUTSCHE MEDIZIN

Wir sind für Sie da

### Deutschland Spitze in der Medizin

Добро пожаловать und Herzlich Willkommen bei der LUNOmed in Hamburg! Nachdem Sie mit dem Lesen unserer Broschüre begonnen haben, gehen wir davon aus, dass Sie sich für eine medizinische Behandlung in Deutschland interessieren.

Dafür unsere Gratulation, denn Sie erwartet in Deutschland eines der besten Systeme der Gesundheitsversorgung. Patienten aus aller Welt werden hier auf höchstem Niveau umsorgt - von der Prophylaxe und akuten Fällen bis zur Rehabilitation. Deutschlands Spitzenposition basiert auf der einzigartigen Vernetzung von Wissenschaft, Forschung, Industrie und klinischer Behandlung. Und viele unserer renommierten Kliniken und Ärzte sind explizit auf die Behandlung und die Versorgung ausländischer Patienten eingestellt.

Das gesunde Klima, viel Natur sowie ein reichhaltiges Kultur- und Shoppingangebot tragen mit dazu bei, dass Sie und Ihre Angehörigen sich in Deutschland rundum wohlfühlen.

**Und nur wer sich wohlfühlt, wird wirklich gesund!**

### Mit uns zum Behandlungserfolg

Zum Wohlfühlen gehört natürlich auch, dass Sie sich voll auf die Behandlung und Genesung konzentrieren können. Da ist es wichtig, einen Partner und Dienstleister an der Seite zu haben, der Sie betreut und unterstützt, Ihre Interessen gegenüber der Klinik und den Ärzten vertritt, eventuell anfallende Probleme zuverlässig und schnell löst, kurzum: Rund um die Uhr für Sie da ist!

Das ist unser Anspruch: Die Mitarbeiter der LUNOmed in Moskau und Hamburg betreuen Sie von Beginn aus einer Hand, suchen mit Ihnen gemeinsam die beste Klinik und behandelnden Ärzte aus, unterstützen Sie bei sämtlichen Formalitäten wie Vertragsgestaltung, Zahlungsabwicklung und Visaerteilung, organisieren Ihre Reise nach Deutschland, nehmen Sie direkt in Empfang zur Aufnahme in die Klinik, betreuen Sie während der Behandlung ganz nach Ihren individuellen Wünschen, vertreten Ihre Interessen nachhaltig und lassen Sie auch bei Rehabilitation und eventueller Anschlussbehandlung nicht allein.

**Nutzen Sie unseren Service - ALL INCLUSIVE!**



## DIAGNOSE „KRANKHEIT“

Wir bringen Licht in´s Dunkle

### Wir informieren und beraten

Die Diagnose einer schweren Krankheit ist für die meisten Betroffenen ein schwerer Schicksalsschlag und Schock, der erst einmal verarbeitet werden muss. Jetzt ist es besonders wichtig, sich über die Krankheit und effektive Therapien umfassend zu informieren, wer die vielversprechendsten Behandlungserfolge und besten Angebote wo zu bieten hat.

LUNOmed informiert auf seiner russischsprachigen Website [www.luno-med.ru](http://www.luno-med.ru) über die umfassenden Behandlungsmöglichkeiten in Deutschland, stellt einzelne Kliniken und Ärzte vor, sammelt Neuigkeiten aus der Medizin, übersetzt und veröffentlicht diese.

Im „Ärzte-Chat“ sind regelmäßig renommierte Spezialisten zu Gast. Online können Sie sich über verschiedene Therapien beraten lassen. Geplant ist auch eine regelmäßige Sprechstunde mit deutschen Spezialisten in Moskau.

Per „Skype“ können Sie sich online mit unseren Mitarbeitern austauschen, die Sie sehr gerne über die Modalitäten einer Behandlung informieren, Ihre Fragen aufnehmen und Ihre Epikrise an geeignete Ärzte und Kliniken weiterleiten, die dann ein individuelles Behandlungsangebot erstellen.

### Holen Sie sich eine zweite Meinung

Diagnosen werden oft schnell gestellt und müssen nicht immer richtig sein. Auch gibt es verschiedene Meinungen über die Wahl einer Therapie. Vertrauen Sie also nicht nur einem Arzt, einem Labor oder einer Klinik. Holen Sie sich eine zweite oder dritte Meinung ein.

### Wir unterstützen Sie dabei!





## WO LASSE ICH MICH BEHANDELN ?

Wir finden für Sie die besten Kliniken und Ärzte

### Wir kennen uns aus

Bereits Mitte der 90er hat LUNO als einer der Pioniere russische Patienten betreut und sie mit einem Rundum-Service in deutschen Kliniken behandeln lassen. Viele russische Großkonzerne und Geschäftspartner vertrauen uns bis heute regelmäßig, nutzen uns als „One-Stop-Agency“ für alle Fragen rund um die Medizin in dem Wissen, dass ihre Mitarbeiter bei uns in professionellen Händen sind und sich voll auf ihre Genesung fokussieren können.

### Wir finden die richtige Klinik

Die deutsche Krankenhauslandschaft ist flächendeckend auf einem sehr hohen Niveau. Und doch sind es die praktizierenden Ärzte und Spezialisten, die oft den Ausschlag für die Wahl eines konkreten Krankenhauses für Ihre Therapie oder Operation geben. Wir pflegen engen Kontakt zu Top-Kliniken und renommierten Ärzten. Sehr gerne holen wir Ihnen auf Basis Ihrer Epikrise ein individuelles Angebot ein oder auch mehrere parallel, damit Sie vergleichen können. Dabei bereiten wir Ihre Unterlagen professionell auf und übersetzen diese bei Bedarf. Sollten Nachfragen entstehen, so bilden wir für Sie die direkte Kommunikationsbrücke zum gewünschten Krankenhaus und Arzt.

### Wir passen auf!

Das Angebot einer Klinik bildet die Basis der im Regelfall von Ihnen zu leistenden Vorkasse und ist grundsätzlich so formuliert, dass es sich lediglich um eine Kostenschätzung handelt und eventuell entstehende Mehrkosten am Behandlungsende von Ihnen getragen werden müssen. Diese können je nach Bemessung im Vorwege beträchtlich sein. Daher ist es eminent wichtig, gleich zu Beginn einen seriösen Kostenvoranschlag zu erhalten, damit Sie am Ende nicht enttäuscht werden. Darauf achten wir: Bei uns erhalten Sie reelle Angebote und keine künstlich niedrig gehaltenen Kalkulationen mit unangenehmem Überraschungseffekt.





## WIE KOMME ICH NACH DEUTSCHLAND ?

Wir erledigen alle Formalitäten und organisieren Ihre Reise

### Vertrag mit Klinik und behandelnden Ärzten

Mit der Klinik schließen Sie einen Behandlungsvertrag. In den meisten Fällen wird eine Vorkasse auf Basis des Kostenvoranschlags erwartet. Wir prüfen für Sie den Vertrag und vergleichen den abgegebenen Kostenvoranschlag mit Vergleichswerten aus anderen Fällen.

### Geldüberweisung

Sollte es bei der direkten Geldüberweisung in Euro nach Deutschland Probleme geben, springen wir für Sie ein: Kreditkarte, online per Paypal oder Rubelzahlungen innerhalb Russlands: Wir sind vor Ort für Sie da.

### Visaerteilung

Die erforderliche Einladung des behandelnden Arztes bzw. des Klinikums besorgen wir für Sie und wickeln in Ihrem Auftrag alle notwendigen Formalitäten bei der Deutschen Botschaft in Moskau oder anderen Konsularstellen ab.

### Reiseorganisation

Alternativ oder ergänzend zu Ihrer Reiseagentur planen und organisieren wir gerne die Reise um die Medizin herum, buchen Flugtickets (Linie oder Privatjet-VIP) und das Hotel vor Ort in Deutschland.

### Krankentransport

Eventuell erforderliche Krankentransporte per speziell eingerichtetem Charterflugzeug oder nach vorheriger Anmeldung in einem Linienflugzeug sind für uns eine Herausforderung, die wir gerne annehmen.

### Unterlagenhandling

Unser Team der Moskauer Dependence ist für Sie da, um Sie mit allen Dokumenten zu versorgen und Ihnen soweit wie möglich alle organisatorischen Probleme abzunehmen.

### Schlüsselfertig aus einer Hand von Beginn an!





## WIE WERDE ICH IN DEUTSCHLAND EMPFANGEN ?

Wir holen Sie ab und bringen Sie in die Klinik Ihrer Wahl

### Wir empfangen Sie am Flughafen

Unsere mehrsprachigen Mitarbeiter holen Sie vom Flughafen ab und organisieren je nach Bedarf den Transfer in das gebuchte Hotel per Shuttle oder direkt in die Klinik per Krankentransport. Nach dem Check in informieren wir ausführlich über den bevorstehenden Ablauf und stimmen mit Ihnen die Betreuung während Ihres Aufenthaltes in Deutschland ab. Dabei haben Sie einen festen individuellen Ansprechpartner aus unserem Team, der immer für Sie da ist.

### Wir bringen Sie in die Klinik

Bei der Aufnahme in die Klinik sind zahlreiche Dokumente auszufüllen, Verträge zu schließen und organisatorische Fragen zu klären. Dabei stehen wir Ihnen zur Seite, beraten und übersetzen. Auch bei der üblichen Eingangsdagnostik und dem Gesprächen mit den behandelnden Ärzten sind wir dabei, damit alle Unklarheiten von Beginn an beseitigt werden.

### Wir kümmern uns um Ihre Angehörigen

Werden Sie von Angehörigen begleitet, so kümmern wir uns während Ihres Klinikaufenthaltes selbstverständlich um das Wohlbefinden, bieten je nach Wunsch ein individuelles Kulturprogramm und sind insbesondere dann zur Stelle, wenn organisatorische Probleme zu lösen sind.





## WIE VERLÄUFT DIE BEHANDLUNG / OPERATION ?

Wir sind an Ihrer Seite und vertreten Ihre Interessen

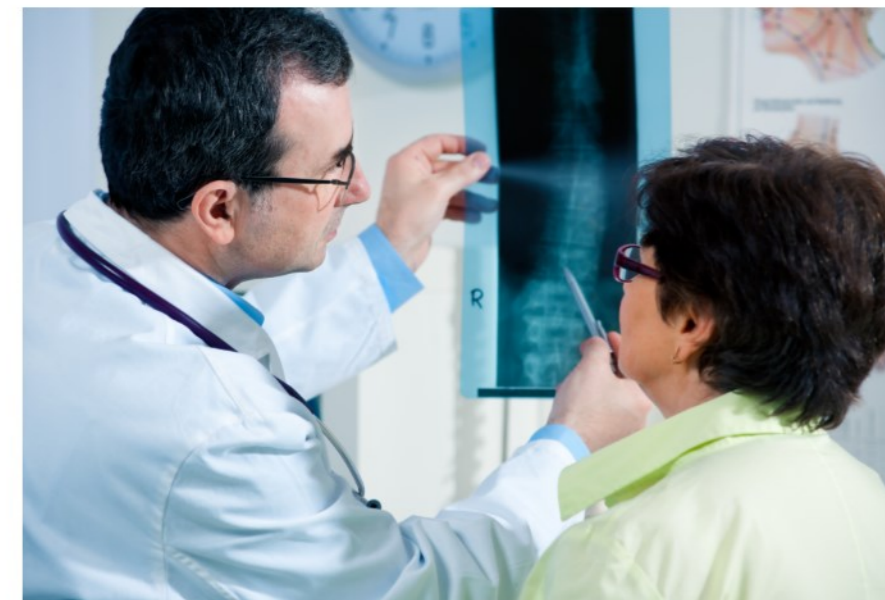
### Wir sind Ihr Sprachrohr

Auch während der Behandlung betreuen wir Sie umfassend, damit keine Unklarheiten im medizinischen Bereich bestehen, Sie mit dem Pflegepersonal kommunizieren und sämtliche Krankenhausleistungen problemlos in Anspruch nehmen können. Vom Speiseplan bis zum Fernsehen und Telefon, wir machen Ihren Klinikaufenthalt angenehm.

Auf Wunsch erhalten Sie ein Mobiltelefon, mit dem Sie uns jederzeit einbinden können, falls es kurzfristige Verständigungsprobleme bei der Arztvisite oder mit dem Pflegepersonal gibt. Auch ein iPad oder Notebook stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Und in Notfällen gilt selbstverständlich auch bei uns die 7/24-Regel: **Wir sind an 7 Tagen die Woche 24 Stunden für Sie da, wenn Sie uns brauchen.**

### Rahmenprogramm während der ambulanten Behandlung

Um Ihnen den Aufenthalt in Deutschland so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen zwischen den Behandlungsterminen je nach Wunsch und Zeit ein betreutes Rahmenprogramm, ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestellt. Sind Sie in Norddeutschland, nutzen Sie gerne unser Hamburger Stammhaus und das mehrsprachige Team flexibel als temporäres Büro.





## WIE WERDE ICH WIEDER GESUND ?

Wir nehmen Sie mit zur Rehabilitation oder Kur

### Medizinische Rehabilitation

Deutschland verfügt über ein europaweit einzigartiges und beispielhaftes Netz von Kliniken und Einrichtungen der Rehabilitation mit exzellentem Know-how und sehr hohen Qualitätsstandards. In über 1.200 Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen mit 170.000 Betten werden Jahr für Jahr rund zwei Millionen Patienten behandelt. Da ist es mehr als eine Überlegung wert, dieses umfangreiche und professionelle Angebot direkt im Anschluss an die Behandlung oder Operation zu nutzen. Wir organisieren die Rehabilitation ganz nach Ihren Ansprüchen, Wünschen und Zeitvorgaben, professionell und unkompliziert.

### Kuren

Die Ostseeküste ist einer der beliebtesten Orte, an denen Kuren in Deutschland gemacht werden. Hier ist es möglich, neben den Behandlungsmethoden der Kureinrichtung die Ostseeküste mit der frischen Meerluft zu genießen. An der Nordsee ist die noch salzigere Luft besonders für Atemwegserkrankten von Vorteil. Zudem kann der Strand auch hier für leichte sportliche Aktivitäten genutzt werden, um die medizinische Heilung angenehmer zu gestalten.

Der Schwarzwald mit seinen Thermen Baden-Baden und Badenweiler wird besonders frequentiert bei Herz-Kreislaufkrankungen. Therapien bei vorhandenen psychischen und körperlichen Erschöpfungen, sowie die Nachbehandlung von Erkrankungen durch Tumore sind zusätzliche Faktoren.

Bayern bietet vor allem die Kurorte im Rottaler Bäderdreieck, der größten Thermalbadregion in Europa. Hier werden im Besonderen Beschwerden des Bewegungsapparates behandelt, sowie Patienten mit Burnout, Herz-, Kreislauf- und Gefäßerkrankungen, Osteoporose und Stoffwechselerkrankungen.







## WAS PASSIERT NACH MEINER RÜCKKEHR ?

Wir lassen Sie nicht alleine

Nach Ihrer Rückkehr garantieren wir Ihnen durch enge Kooperationen mit Kliniken und Rehabilitationszentren in Moskau eine optimale Anschlussbehandlung.

### Diagnostik vor Ort in Russland

Wir kooperieren eng mit der **Triumph Palace Clinic (TPC)** in Moskau, die in Abstimmung mit den behandelnden Ärzten aus Deutschland die Anschlussdiagnostik und zuverlässige Medikamentenversorgung übernehmen kann.

[www.medtriumf.ru](http://www.medtriumf.ru)

### Rehabilitation

Ab Januar 2014 steht Ihnen eines der modernsten Rehabilitationseinrichtungen Russlands zur Verfügung: Direkt in Moskau auf dem Novy Arbat 32 eröffnet neben einem 5-Sterne-Marriot-Hotel das **Föderale Rehabilitationszentrum** mit Schwerpunkt auf Diagnostik, Balneotherapie, physische Therapie und Sportmedizin. Betreiber ist das Russische Forschungszentrum für medizinische Rehabilitation und Kurortologie, welches unter dem Gesundheitsministerium für die Entwicklung der medizinischen Rehabilitation in Russland verantwortlich zeichnet. Mit der Einbindung des Reha-zentrums ist nicht nur eine professionelle Anschlussbehandlung in Russland möglich. Es be-

steht auch die Absicht, künftig Sprechstunden deutscher Ärzte anzubieten und die bestehenden Möglichkeiten vor Ort für Telekonferenzen und Symposien zu aktuellen medizinischen Themen zu nutzen.

LUNOmed kooperiert seit geraumer Zeit mit dem staatlichen Forschungszentrum, wird innerhalb der neuen Einrichtung die gewünschte Internationalisierung strategisch vorantreiben und bei der Optimierung des Rehakomplexes aktiv mitwirken. Dadurch ist im Besonderen auch eine problemlose Kontakthaltung mit den deutschen Ärzten nach Beendigung Ihrer Behandlung in Deutschland gewährleistet.

[www.n-arbat32.com](http://www.n-arbat32.com)





## WIE MINIMIERE ICH MEIN RISIKO ?

Wir bieten Ihnen eine effektive Prophylaxe mit Checkup's

### Manager Checkup's

Den eigenen Gesundheitsstatus ermitteln, ihn kennen und danach handeln, ist der Garant für ein gesundes Leben. Die Zauberformel heißt: „Krankheiten aktiv vermeiden“. Um die Gesundheit des Körpers und des Geistes zu erhalten sowie die individuelle Lebensqualität und Leistungsfähigkeit nachhaltig zu steigern, unterstützen zahlreiche Kliniken und Zentren mit einer umfassenden Diagnostik und zukunftsweisender, wissenschaftlicher, evidenz- und erfahrungsbasierter Prävention. Meist auf ein bis drei Tage konzentriert wird ein umfassendes Spektrum an Untersuchungen von Kopf bis Fuß mit fachlicher Exzellenz und den neuesten medizinischen Technologien geboten, immer gezielt ausgerichtet auf das jeweilige Risikoprofil, sowohl für die allgemeine Präventivmedizin, als auch die Behandlung chronisch erkrankter Patienten.

### Individuelle Checkups

- ⇒ Herzcheck
- ⇒ Schlaganfallcheck
- ⇒ Gefäßcheck
- ⇒ Tumorcheck
- ⇒ Sportcheck
- ⇒ Frauencheck

### Betriebliche Gesundheitsförderung

Unternehmen sind gut beraten, sich verstärkt um die Gesundheit ihrer Mitarbeiter zu kümmern: Deutschen Unternehmen entstehen laut einer Studie durch krankheitsbedingte Fehlzeiten Kosten von etwa 44 Mrd. Euro pro Jahr mit steigender Tendenz. Da lohnt es sich, Vorsorge-Checks und Beratungen zur Lebensstiloptimierung als Zusatzleistung zum Gehalt anzubieten. Denn die betriebliche Gesundheitsförderung trägt entscheidend dazu bei, Fehlzeiten und daraus resultierende Kosten zu verringern.





Ferdinandstraße 25-27  
D-20095 Hamburg

Hamburg: +49 (0)40 22 94 19 - 0  
Moskau: + 7 495 998 73 03

mail: [info@luno-med.de](mailto:info@luno-med.de)  
skype: [luno-gruppe-hamburg](https://www.skype.com/name/luno-gruppe-hamburg)

[www.luno-med.de](http://www.luno-med.de)

[www.luno-med.ru](http://www.luno-med.ru)